



**TAPIS VINYLE**  
MADE IN FRANCE

## Bon de retour

*À joindre impérativement à votre colis*

***Cher client, chère cliente,***

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance. Si, malgré nos meilleurs efforts, vos articles ne correspondent pas pleinement à vos attentes, ou si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, nous vous invitons à imprimer et compléter le formulaire suivant et à le joindre à votre colis de retour dans les 14 jours suivant la réception de votre commande.

Votre retour doit être envoyé à l'adresse suivante :

Tapis Vinyle  
380 Av. du Président Salvador Allende,  
26800 Portes-lès-Valence

N° de commande : .....

Nom et prénom : .....

Adresse postale : .....

Référence	Désignation	Qte retournée	Motif de retour

N° motif de retour à reporter dans la colonne ci-dessus :

1 (problème de taille) ; 2 (différent de l'image sur le site) ; 3 (article arrivé trop tard) ; 4 (mauvais article reçu) ; 5 (article défectueux) ; 6 (le style ne me convient pas) ; 7 (j'ai changé d'avis)

Les conditions de retour sont les suivantes :

- 1 - Les articles doivent être retournés complets dans leur état d'origine, ne pas avoir été utilisé, ni abîmé.
- 2 - Votre retour doit être accompagné de ce formulaire renseigné.
- 3 - Vous devez respecter les délais légaux pour l'exercice de votre droit de rétractation si votre retour est effectué pour ce motif.
- 4 - Vous êtes responsable de l'expédition. Nous vous conseillons de nous retourner le colis par livraison « suivie » afin de pouvoir justifier de sa livraison le cas échéant.
- 5 - Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement selon les modalités fixées sur le site dans la page « Conditions Générales de Vente ».

Date :

Signature :